

Ricardo Angeles Gonzalez

Diseñador de Producto UX

contact@rangeles.com • +52 55 7805 3787 • rangeles.com • linkedin.com/in/ricardo-angeles • Ciudad de México | Remoto | Híbrido

PERFIL

Diseñador de Producto UX con **4 años de experiencia** diseñando productos digitales centrados en el usuario en entornos SaaS, Fintech, E-commerce e Industrial. Dominio del ciclo completo de diseño de interacción — discovery, arquitectura de información, flujos de tareas, wireframing, prototipado de alta fidelidad, pruebas de usabilidad y entrega a desarrollo. Avanzado en Figma (auto layout, variables, sistemas de diseño basados en componentes, prototipado interactivo), con base sólida en heurísticas de Nielsen, reducción de carga cognitiva y accesibilidad (WCAG 2.2), aplicando evaluación heurística y pruebas de usabilidad iterativas para mejorar de forma medible la conversión, la finalización de tareas y la satisfacción del usuario. Colabora de forma multifuncional con Producto e Ingeniería en entornos Agile/Scrum, usando IA a diario para acelerar la síntesis de investigación y el prototipado rápido.

EXPERIENCIA

Diseñador de Producto UX || Coudera — Estudio de Producto y Tecnología

Abr 2026 – Presente

Remoto

- Responsable del diseño UX/UI de principio a fin para **3 proyectos de clientes simultáneos** dentro de un estudio de 3 personas — discovery, arquitectura de información, flujos de tareas, diseño de UI, documentación y entrega a desarrollo.
- Diseñé **3 formularios guiados multi-paso en Vue 3** para un SaaS de operaciones industriales aplicando divulgación progresiva: validación por etapas, indicadores de progreso visibles, recuperación de borrador y revisión previa al envío, optimizados para tablet/móvil.
- Estandaricé patrones de captura de datos en **21 productos y 21 colores** mediante componentes de dropdown reutilizables, **reduciendo errores de captura en un estimado de 30 %**.
- Diseñé y lancé un sitio web de manufactura (**React, Next.js, Three.js**) con arquitectura de contenido, dirección visual y visualización interactiva de producto en 3D, **reduciendo el tiempo de concepto a lanzamiento a un sprint de 3 semanas**.
- Definí la arquitectura de información y el modelo de interacción responsive inicial para una plataforma privada de streaming deportivo (video, chat en vivo, votaciones), alineando a **4 stakeholders** en torno a una sola dirección UX antes del desarrollo.

Diseñador de Producto UX || Plataforma B2B SaaS, Dash Labs (Nueva York)

Ene – Jun 2025

- **Simplifiqué 12 funcionalidades en 5 secciones jerárquicas** mediante arquitectura de información, card sorting y evaluación heurística, atendiendo a 3 personas con modelos mentales opuestos y **reduciendo la profundidad de navegación en 2 niveles**.
- Construí un Design System basado en componentes con **40+ componentes reutilizables**, tokens de diseño y documentación orientada a desarrollo, **reduciendo el tiempo de handoff diseño-desarrollo en un estimado de 25 %**.
- Diseñé una funcionalidad de “Modo Seguro” con redacción automática de datos personales (PII), controles de cumplimiento visibles y trazabilidad completa de acciones para analistas de cumplimiento regulatorio.
- Validé los flujos mediante pruebas de usabilidad moderadas, resolviendo **problemas de sobrecarga cognitiva** detectados en pruebas iniciales.

Diseñador de Producto UX || E-commerce B2B, Lincoln Mexico

Ago – Oct 2025

- Realicé análisis heurístico y benchmarking frente a experiencias automotrices premium para identificar fricciones en el embudo de compra.
- **Logré una tasa de preferencia del 100 % en pruebas A/B** frente al sitio en vivo, con todos los participantes señalando mayor claridad y sensación premium.
- Construí un design system con componentes reutilizables, variantes y tokens de diseño, garantizando consistencia visual en **8+ puntos de contacto** del recorrido de compra.
- Entregué un prototipo funcional en HTML/CSS/JS desplegado en Vercel en un **sprint de ~80 horas**, llevando el proyecto de concepto a una experiencia en vivo evaluable.

Diseñador UX/UI || Onboarding Fintech

Oct – Nov 2025

- Identifiqué una **tasa de abandono del 82 %** mediante investigación cualitativa y entrevistas contextuales con comerciantes y pequeños empresarios.
- Apliqué el proceso completo de Design Thinking para rediseñar un flujo de onboarding con divulgación progresiva y un modelo de interacción basado en hitos.
- Rediseñé el flujo, **reduciendo el tiempo de onboarding de días a menos de 30 minutos** y proyectando una reducción de abandono de 57 % a 30 % en el paso crítico.
- Alcancé una **tasa de finalización de tareas del 80 %** en pruebas de usabilidad moderadas (4/5 participantes); aseguré cumplimiento WCAG 2.2 AA en formularios y navegación por teclado.

- Lideré discovery y entrevistas con stakeholders en **10+ proyectos de fintech, e-commerce y B2B SaaS**, traduciendo requerimientos ambiguos en problemas estructurados y flujos priorizados.
- Diseñé y mantuve design systems escalables (componentes, tokens, guías de estilo) reutilizados en múltiples proyectos de clientes, reduciendo el esfuerzo de diseño repetido en nuevas funcionalidades.
- Facilité pruebas de usabilidad y evaluaciones heurísticas, iterando prototipos con base en feedback de usuarios para mejorar las tasas de éxito de tareas antes del handoff a desarrollo.
- Colaboré en ceremonias Agile (planning, reviews, retrospectivas) con equipos multifuncionales de Producto e Ingeniería, entregando assets alineados a los tiempos de sprint.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Top 15 Nacional — Talent Land Hackathon || CuidaRonald — PWA de Apoyo Familiar

2026

- Competimos como el **único equipo familiar** del hackathon — una psicóloga clínica, una ingeniera en sistemas y yo como Diseñador de Producto/UX — lanzando una PWA completa en un **sprint de 48 horas**.
- Lideré el diseño UX/UI y la orquestación de IA para **3 módulos funcionales** (respiración guiada, diario emocional y recursos de apoyo), validando cada pantalla en vivo con una psicóloga certificada para eliminar patrones que generaban ansiedad.
- Entregamos **200+ archivos** en una PWA lista para producción con manejo de IA privacy-by-design, obteniendo el **Top 15 a nivel nacional** entre los equipos participantes.

EXPERIENCIA COMPLEMENTARIA

Instructor de Robótica y Tecnología || Escuela Privada

2023 – 2024

Diseñé currículas para ~300 estudiantes de distintos niveles, traduciendo conceptos técnicos complejos en experiencias de aprendizaje claras y paso a paso — fortaleciendo facilitación y comunicación centrada en el usuario.

Miembro Activo || Comunidad Design Buddies (15,000+ diseñadores)

2024 – Presente

Participo en críticas de diseño formales y revisiones entre pares sobre flujos de usuario, diseño visual y case studies, afinando mi criterio de diseño y comunicación con stakeholders.

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

Ingeniería en Sistemas Computacionales — Colegio San Carlos (con reconocimiento IPN) • Promedio: 9.63/10

Certificaciones: Certificado Profesional de Diseño UX de Google (Coursera) • Programa de Diseño UX — EBAC • Especialista en Accesibilidad Web, WCAG 2.2 (edX) • Design Thinking (Udemy)

HABILIDADES

Figma | Auto Layout, Prototipado Interactivo, Variables, Componentes y Variantes, Design Tokens, Bibliotecas Compartidas, Dev Mode

Teoría UX | Heurísticas de Nielsen, Arquitectura de Información, Card Sorting, Tree Testing, Flujos de Tareas, Modelos Mentales, Leyes de UX

Sistemas de Diseño | Diseño Basado en Componentes, Atomic Design, Design Tokens, Documentación Técnica, Guías de Estilo, Escalabilidad

Investigación | Entrevistas a Usuarios, Pruebas de Usabilidad Moderadas, Evaluación Heurística, Personas, Journey Maps, Pruebas A/B, Investigación Contextual

Metodologías | Design Thinking, Scrum, Kanban, Lean UX, Double Diamond, Jobs to Be Done

Desarrollo | HTML5, CSS3/SCSS, JavaScript, React, Next.js, Vue 3, Three.js, Git, Vercel

Herramientas de IA | ChatGPT, Claude Code, Google AI Studio, Gemini, Figma AI (Make), v0, Stitch, Integración MCP

Idiomas | Español (Nativo) • Inglés (Profesional, B2+)